

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Platné od: 19.03.2019

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Spoločnosť IDevelopment, s.r.o., so sídlom Prešovská 2731/36, 058 01 Poprad, IČO: 47 019 301, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel Sro, vložka č. 27519/P (ďalej len "IDevelopment") vydáva v zmysle Všeobecného povolenia č. 1/2014 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb a podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "Zákon o elektronických komunikáciách") tieto

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len "Všeobecné podmienky").

Všeobecné podmienky obsahujú základné obchodné, technické, prevádzkové a reklamačné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet (ďalej len "Služba"). Všeobecné podmienky vymedzujú základné povinnosti a práva zmluvných strán a to IDevelopment ako poskytovateľ Služby (ďalej len "Poskytovateľ") a fyzickej alebo právnickej osoby ako používateľa Služby. Tieto Podmienky platia na území Slovenskej republiky a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov používaných v tomto dokumente

- 2.1. **Záujemca:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby
- 2.2. **Účastník:** záujemca, s ktorým Poskytovateľ uzavrel zmluvu o poskytovaní služby. Účastník a Poskytovateľ sa spoločne označujú ako Zmluvné strany.
- 2.3. **Zmluva o poskytovaní služby (ďalej aj len "zmluva"):** písomný dokument, vydaný

Poskytovateľom podľa § 44 Zákona o elektronických komunikáciách k uplatneniu požiadaviek na pripojenie k Službe. Jej súčasťou je špecifikácia Služby, tieto Všeobecné podmienky a cenník. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom služby vzniká dňom uzavretia Zmluvy. Zmluva je uzatvorená dňom podpisu zmluvnými stranami, ak nie je tento deň totožný, potom okamihom dodania potvrdeného návrhu Zmluvy druhej zmluvnej strane. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu s tým, že každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

- 2.4. **Cenník:** informačný zoznam cien za poskytovanie Služby a súvisiacich poplatkov, dostupný na webovom sídle Poskytovateľa alebo v Zákazníckom centre.
- 2.5. **Služba:** služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.
- 2.6. **Verejná služba:** verejne dostupná Služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca.
- 2.7. **Dáta:** akékoľvek kombinácie základných jednotiek informácií, ktoré majú formu kódu, znakov, obrazov, zvukov a ich súborov či kombinácií, sú zachytiteľné prostriedkami výpočtovej techniky a sú prenositeľné po sieti.
- 2.8. **Osobitné podmienky** sú podmienky poskytovania služieb podľa Zmluvy, ktoré na základe výslovne prejavenej vôle zmluvných strán upravujú ich vzájomné práva a

povinnosti odchylné od ustanovení týchto Všeobecných podmienok.

2.9. **Rozhranie:** koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Technické parametre sú špecifikované v dokumente "Technická špecifikácia účastníckych rozhraní". Pre účely tejto zmluvy je rozhraním účastnícka zásuvka, ak je inštalovaná, alebo vidlica prívodného kábla, ak zásuvka inštalovaná nie je.

Článok 3

Práva a povinnosti Poskytovateľa

3.1. Poskytovateľ je povinný

- a) uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb ak nie je dôvod podľa ods. 3.3 tohto článku,
- b) pri podpise Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o všetkých skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou službou a to najmä dátum sprístupnenia Služby, rozsah služieb, sadzby, technické požiadavky a parametre umožňujúce Účastníkovi prístup do Internetu,
- c) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby,
- d) umožňovať Účastníkovi prístup k službe za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve. Túto povinnosť môžu obmedziť iba Všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky alebo pôsobenie okolností vylučujúcich zodpovednosť,
- e) vhodným spôsobom informovať Účastníka o poskytovaných a novozavádzaných službách,
- f) poskytovať službu nepretržite s výnimkou doby potrebnej pre údržbu, technických a/alebo softvérových prostriedkov, prostredníctvom ktorých je Služba prevádzkovaná. Doba vykonávania údržby

bude Účastníkovi oznámená, pokiaľ je to možné, vhodnou formou vopred,

- g) viesť evidenciu osobných údajov v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- h) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

3.2. Poskytovateľ má právo

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že by nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny Služby dodatočne. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny od posledného dňa zúčtovacieho obdobia. Ak Účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Poskytovateľ môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu Účastníka,
- b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa,
- c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby počas doby potrebnej pre údržbu, technických a/alebo softvérových prostriedkov, prostredníctvom ktorých je Služba prevádzkovaná alebo z dôvodu iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
- d) zabrániť šíreniu dát, ktoré Účastník šíri v rozpore so Zmluvou, podmienkami, Všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a všeobecne uznávanými morálnymi a etickými normami,

- e) informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu Účastník zavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas,
- f) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, Účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka,
- g) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
- h) jednostranne obmedziť funkcie služby alebo službu úplne zrušiť; zrušenie služby je poskytovateľ povinný oznámiť najmenej 2 (dva) mesiace dopredu; oznámenie o zrušení služby musí byť uskutočnené formou doporučeného listu na adresu Účastníka uvedeného v Zmluve,
- i) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronickej komunikačných služieb, ak účastník nezaplatí cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb.

3.3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť návrh na uzatvorenie Zmluvy, či Zmluvu zrušiť ak:

- a) žiadateľ odmietne pristúpiť na ustanovenia týchto Všeobecných podmienok,
- b) žiadateľ nemá vyrovnané dlhy voči poskytovateľovi z predchádzajúceho alebo iného súbežného zmluvného vzťahu,
- c) je možné predpokladať, že žiadateľ nebude stanovené podmienky dodržiavať (napr. ak v predchádzajúcom alebo i inom súčasnom vzťahu porušoval či porušuje zmluvné podmienky),
- d) pokiaľ kvalita pripojeného vedenia/prípojky užívateľa neumožňuje bezproblémové zriadenie, či prevádzkovanie služby – stanovisko poskytovateľa je rozhodné pre posúdenie,

či služba môže byť zriadená/prevádzkovaná bezproblémovo, alebo nie.

V prípade odmietnutia návrhu na uzavretie Zmluvy oznámi Poskytovateľ písomne alebo iným vhodným spôsobom Zaujemcovi do 30 kalendárnych dní odo dňa dodania návrhu na uzatvorenie Zmluvy konkrétne dôvody odmietnutia.

3.4. Poskytovateľ nezaručuje 100 % dostupnosť k informáciám v celosvetovej sieti Internet, vzhľadom ku skutočnostiam, že táto sieť je decentralizovaná a bez záruk tretích strán.

3.5. Pre účely ust. § 43. ods. 4 písm. b) Zákona o elektronickej komunikácii v spojení s čl. IV bod 2 ods. 8 všeobecného povolenia 1/2014 za predpokladu, že sa nejedná o predplatené služby, IDvelopment poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr elektronickej a papierovou formou. V prípade vyzdvihnutia papierovej formy faktúry osobne v Zákazníckom centre je poskytnutie bez poplatku. V prípade doručenia papierovej formy poštou je Poskytovateľ oprávnený účtovať k cene Služby aj prepravné náklady na zabezpečenie doručenia papierovej formy faktúry k Účastníkovi na základe platného cenníka Slovenskej pošty alebo iného poskytovateľa poštových služieb.

Článok 4

Práva a povinnosti Účastníka

4.1. Účastník má právo na

- a) Poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku,
- b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
- c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavinených Poskytovateľom; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,

- d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby.
42. Účastník je povinný
- a) platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby,
- b) pri využívaní služby dodržiavať tieto podmienky, Zmluvu, Zákon o elektronických komunikáciách, všeobecne záväzné a právne predpisy Slovenskej republiky a konať v súlade s dobrými mravmi a všeobecne uznávanými morálnymi a etickými normami,
- c) konať tak aby neporušoval zákonom chránené práva prevádzkovateľa a tretích osôb,
- d) využívať Služby tak, aby nedošlo k obťažovaniu tretích osôb, hlavne opakovaným rozosielením nevyžiadanych dát,
- e) po celú dobu trvania zmluvného vzťahu oznamovať Poskytovateľovi osobne alebo písomne zmeny všetkých identifikačných a iných údajov, vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu a to najneskôr 7 pracovných dní odo dňa, kedy k takejto zmene došlo; jedna sa najmä o zmeny mena, priezviska, obchodnej spoločnosti alebo názvu Účastníka, adresy trvalého pobytu, sídla či miesta podnikania, právnej formy Účastníka a bankového spojenia; neoznámenie takejto zmeny je podstatným porušením Zmluvy,
- f) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,
- g) poskytnúť prístup ku koncovému zariadeniu pre účely konfigurácie služby a pre účely identifikácie a odstraňovania porúch v sieti Poskytovateľa,
- h) zaistiť súčinnosť pri príprave inštalačných činností pre aktiváciu, úpravu alebo deaktiváciu zariadení spoločnosti IDevelopment súvisiacich s poskytovanou Službou; súčinnosť spočíva hlavne v zabezpečení prístupu za účelom údržby, opravy alebo aktivácie/deaktivácie zariadení do priestorov, v ktorých je alebo má byť umiestnené zariadenie súvisiace s poskytovanou Službou,
- i) pri používaní služby používať iba zariadenia, ktoré nenarušujú prevádzku služby a nie sú v rozpore so zákonom a chránenými právami tretích osôb
- j) poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.
43. Účastník nie je oprávnený používať nainštalované zariadenia k inému účelu, než ku ktorým boli poskytnuté podľa Zmluvy, ani inak upravovať ich konfiguráciu.
44. Ak je pre zriadenie pripojenia nutné vybudovať v objekte alebo príslušných objektoch Rozhranie, umiestniť káblové trasy a telekomunikačné zariadenia, Účastník je povinný zabezpečiť na vlastné náklady súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo povereného správcu a doručiť ho Poskytovateľovi.
45. Účastník nie je oprávnený poskytovať tretím osobám heslo pre pripojenie k služba. Je povinný urobiť opatrenia k zachovaniu hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva použitia predmetného hesla, je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť okamžite Poskytovateľovi, pričom je zodpovedný za každé použitie služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti a musí urobiť všetky opatrenia vedúce k zabráneniu akéhokoľvek zneužitia služieb poskytovaných spoločnosťou IDevelopment, s.r.o..
46. Oznámenie nových údajov podľa čl. 4.2.e), žiadosť o zmenu Služby alebo výpoveď Zmluvy zasiela Účastník formou doporučeného listu alebo osobne na adrese Zákazníckeho centra Poskytovateľa Karpatská 15, 058 01 Poprad – budova Business Centra č. dverí 816.

Článok 5

Uzavretie zmluvy

5.1. Zmluvou o poskytovaní verejných Služieb sa Poskytovateľ zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieti Internet alebo poskytovať príslušné služby. Poskytovateľ môže vydať Všeobecné podmienky a Cenník, ktoré sú súčasťou Zmluvy. Zmluva o poskytovaní verejnej služby je písomná. Písomnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb je možné meniť aj inou ako písomnou formou, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú. To neplatí pre záväzky Účastníka, ktoré podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej podobe.

5.2. Záujemca o poskytnutie verejných služieb žiada o uzavretie Zmluvy tým, že Poskytovateľovi prostredníctvom Zákazníckeho centra alebo inou cestou doručí vyplnené a podpísané tlačivo Zmluvy. Poskytovateľ takýto návrh príme dňom, kedy mu bol doručený a v lehote podľa Zmluvy a podľa dohody s Účastníkom zriadi Účastnícke vedenie a Rozhranie, ak ešte nie je zriadené a vykoná také úkony na strane svojej siete, aby na Rozhraní mohla byť poskytovaná a využívaná dohodnutá Služba.

5.3. Zmluva o poskytovaní verejných Služieb musí obsahovať

- a) identifikačné údaje zmluvných strán v rozsahu podľa § 15 ods. 2 Zákona o elektronických komunikáciách,
- b) popis poskytovaných služieb, najmä informácie v rozsahu podľa § 44 ods. 2 Zákona o elektronických komunikáciách,
- c) ostatné údaje v rozsahu podľa osobitných predpisov,

5.4. Za Účastníka podpisuje Účastník osobne, alebo jeho zástupca – oprávnená osoba. Oprávnená osoba je povinná preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa, alebo úradne osvedčenou listinou, ktorá preukazuje jeho oprávnenie konať v mene Účastníka. U právnickej osoby podpisuje

Zmluvu štatutárny zástupca, právoplatne zapísaný do obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis takýchto osôb na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

5.5. Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

Článok 6

Zriadenie účastníckej prípojky, zriadenie služby

6.1. Ak je pre zriadenie pripojenia nutné vybudovať v objekte alebo priľahlých objektoch Rozhranie, umiestniť káblové trasy a telekomunikačné zariadenia, Účastník je povinný postupovať podľa čl. 4.4.

6.2. Poskytovateľ je povinný zriadiť pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve. Lehota sa primerane predlžuje, ak Poskytovateľ musel čakať na doručenie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so zriadením pripojenia a umiestnením vedenia siete v nehnuteľnosti. Ak od Zmluvy v tejto lehote Účastník odstúpi, vypovie ju, odmietne službu prevziať, alebo neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením pripojenia.

6.3. Montáž a nastavenie koncového zariadenia sa vykoná:

- a) samoinštaláciou – koncové zariadenie namontuje a nastaví Účastník na svoje náklady a na svoju zodpovednosť, podľa údajov pridelených Poskytovateľom,
- b) asistovanou inštaláciou – pripojenie bude zriadené za pomoci pracovníka Poskytovateľa alebo zmluvného partnera

Poskytovateľ, pričom Účastník uhradí cenu prác a použitého materiálu.

Článok 7

Doba trvania zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzavrie na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovne uvedené, že sa uzavrie na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako "Doba viazanosti"). Ak je účastníkom fyzická osoba, doba viazanosti môže byť najviac 24 mesiacov o zriadenia služby. Ak sa pred uplynutím Doby viazanosti zmluvné strany nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- 7.2. Ak je v Zmluve uvedené, že sa zmluva uzavrela na Dobu určitú môže Poskytovateľ na základe uzavretej Zmluvy poskytnúť Účastníkovi cenové alebo iné zvýhodnenie oproti štandardnej ponuke, za čo sa Účastník zaviazne, že zotrvá v príslušnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom počas dohodnutej doby a zmluvu neukončí, ani nedá k jej ukončeniu žiadny dôvod.
- 7.3. K viazanosti môže byť okrem Doby viazanosti stanovená aj viazanosť na Službu alebo na minimálnu cenu služieb - v tom prípade sa Účastník zaväzuje počas doby viazanosti platiť za dohodnutý rozsah Služieb. V takomto prípade má Poskytovateľ právo počas doby viazanosti odmietnuť žiadosť Účastníka o zmenu zmluvy vo veci rozsahu služby, a to z dôvodu viazanosti.
- 7.4. Pokiaľ dôjde k ukončeniu Zmluvy uzavretej s viazanosťou pred uplynutím doby viazanosti, a to inak ako dohodou zmluvných strán alebo z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, uhradí Účastník sankciu:
- vo výške podľa Zmluvy, ak je táto v Zmluve uvedená, alebo
 - vo výške súčtu zostávajúcich poplatkov za služby, ktorá majú byť podľa platného znenia Zmluvy poskytnuté do konca doby viazanosti.

- 7.5. Doba viazanosti sa predlžuje o dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované a účtované služby z dôvodu neuhradenia jeho záväzkov voči Poskytovateľovi.

Článok 8

Zmena Zmluvy, rozsahu služieb, doplnkové služby

- 8.1. Ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, zmluvu o poskytovaní Služby možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len "dodatok k zmluve"). Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu. To neplatí ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok, ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napríklad dohoda o zmluvnej pokute podľa § 554 ods. 2).
- 8.2. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore.
- 8.3. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Poskytovateľa.
- 8.4. Zmenu rozsahu služieb je možné vykonať, ak to nie je obmedzené Zmluvou alebo jej súčasťami. Pri zmene rozsahu služieb sa ukončuje poskytovanie pôvodného rozsahu služieb a dochádza k začatiu poskytovania služby s novým rozsahom.
- 8.5. Zmenu miesta na ktorom je služba poskytovaná a na ktorom je umiestnené Koncové zariadenie, preloženie Účastníckeho vedenia alebo Koncového zariadenia, je možné vykonať zmenou Zmluvy iba ak sa na tom Účastník a Poskytovateľ dohodnú, ak je takáto zmena technicky uskutočniteľná, a ak Účastník zaplatí za takúto zmenu dohodnutú odplatu.

8.6. V prípade výraznej zmeny rozsahu služieb, zmeny miesta poskytovania služieb, alebo zrušenia Zmluvy, musí žiadosť o takúto zmenu obsahovať jednoznačnú identifikáciu Účastníka a služby, jednoznačný opis požadovanej zmeny, a vlastnoručný podpis Účastníka alebo oprávnenej osoby. Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia akceptovať žiadosť nespĺňajúcu tieto náležitosti, akceptovanie takejto žiadosti však nie je nárokovateľné.

8.7. Poskytovateľ vykoná zmenu programu služieb, aktiváciu a deaktiváciu doplnkových služieb bezprostredne po prijatí a spracovaní žiadosti, pokiaľ to povaha služieb umožňuje; v opačnom prípade od najbližšieho zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ má zmena vstúpiť do platnosti v inom termíne, musí to byť vopred dohodnuté medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

8.8. Ak dôjde k zmene Všeobecných podmienok alebo Cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny.

Článok 9 **Výpoveď zmluvy**

9.1. Účastník môže vypovedať Zmluvu o poskytovaní verejných služieb uzavretú na dobu neurčitú z akéhokolvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu.

9.2. Ak nie je v Zmluve o poskytovaní verejných služieb dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Poskytovateľ môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

9.3. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej

kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

Článok 10 **Odstúpenie od zmluvy**

10.1. Odstúpenie od Zmluvy je možné v prípadoch určených zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Pri doručovaní odstúpenia od Zmluvy sa primerane použijú ustanovenia týchto Všeobecných podmienok. Výpoveď musí byť doručená formou doporučeného listu.

10.2. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená. Ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

10.3. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite. V takomto prípade má Účastník právo odstúpiť od

Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností podniku stále pretrváva.

10.4. Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak Poskytovateľ neoznámí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa ust. § 45 ods. 2 ZEK. V takomto prípade má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 ZEK.

10.5. Ak sa na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov bez sankcií len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

10.6. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak Účastník

- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,
- b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) pripojí na Verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
- d) opakovane zneužíva Službu alebo používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy.

10.7. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy ak Účastník uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukázu ako nepravdivé.

10.8. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.

Článok 11

Ostatné spôsoby zániku Zmluvy

11.1. Zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody zmluvných strán.

11.2. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím obdobia, na ktoré bola uzavretá.

11.3. Zmluva zaniká v prípade, ak Poskytovateľ nezriadi pripojenie v lehote stanovenej v Zmluve, okrem prípadu, keď sa Účastník a Poskytovateľ dohodnú na predĺžení tejto lehoty.

11.4. Zmluva zaniká, ak je zriadenie pripojenia v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné, alebo ak Účastník nezabezpečí potrebný súhlas vlastníka nehnuteľnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok.

11.5. Ak je Účastníkom fyzická osoba, v prípade jej úmrtia dedič alebo osoba blízka je oprávnená požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmeny v osobe Účastníka. Ak nepožiadala o vykonanie zmeny, ale riadne z jej strany dochádza k plneniu za poskytovanú službu tak, ako s Poskytovateľom dojednal Účastník, má sa za to, že dedič alebo osoba blízka o túto zmenu požiadala, a podnik vykoná zmenu v osobe Účastníka.

11.6. Ak je Účastníkom fyzická osoba, v prípade jej úmrtia ak nie je podniku známy dedič ani blízka osoba, alebo nemá záujem pokračovať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, zmluva

zaniká dňom, kedy sa o tomto Poskytovateľ dozvedel.

11.7. Ak je Účastníkom právnická osoba a dôjde k jej zániku bez právneho nástupcu, zmluva zaniká dňom, kedy sa o tomto Poskytovateľ dozvedel.

11.8. Ak je Účastníkom právnická osoba a dôjde k jej zániku s právnym nástupcom, vstupuje do práv a povinností Účastníka právny nástupca a Poskytovateľ vykoná zmenu v osobe Účastníka.

Článok 12

Spoločné ustanovenia k zániku Zmluvy

12.1. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Zákazníckeho centra alebo iným dohodnutým spôsobom (demontáž poverenou osobou v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00 hod) všetky zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 10 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti alebo znepriístupnenia zariadenia poverenej osobe sa Účastník zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 Eur. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky na náhradu škody, vzniknutej najmä, no nie len z dôvodu straty, poškodenia, zničenia či nevrátenia zariadení.

12.2. Pri ukončení Zmluvy sa cena za zriadenie pripojenia nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie a aktiváciu pripojenia na inom mieste. Pokiaľ Účastník po ukončení Zmluvy požiada o obnovenie (znovu zapojenie) služby, je Poskytovateľ oprávnený opätovne účtovať Účastníkovi poplatky spojené so zriadením pripojenia a služby.

Článok 13

Cena a platobné podmienky

13.1. Cena za poskytované telekomunikačné služby je dohodnutá v súlade so zákonom č 18/1996 Z.z. o cenách. Cena za poskytované služby je zmluvná.

13.2. Účastník je povinný za používanie služby platiť cenu podľa doručených daňových dokladov, stanovenú v súlade s platným Cenníkom služieb, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu Zmluvy, alebo stanovenú na základe Zmluvy.

13.3. Ak je pre službu uvedená v Zmluve rovnaká cena, ako bola pre službu platná podľa Cenníka platného v deň uzatvorenia zmluvy, cena sa počas trvania Zmluvy účtuje podľa Cenníka, a to aj v prípade zmeny ceny tejto služby v Cenníku.

13.4. Ak je pre službu uvedená v Zmluve iná cena, ako bola pre službu platná podľa Cenníka platného v deň uzatvorenia Zmluvy, cena uvedená v Zmluve je fixná a nemenná po dobu trvania Zmluvy, a to aj v prípade zmeny ceny tejto služby v Cenníku.

13.5. Za službu poskytovanú kratšie, ako je účtovacie obdobie, sa účtuje alikvotná časť poplatku. Ak služba obsahuje obmedzený objem merných jednotiek (napr. prenesených dát), objem týchto jednotiek môže byť upravený pomerne k cene.

13.6. Zmluvné strany sa dohodli, že predložením faktúry Účastníkovi sa rozumie aj:

- a) zaslanie faktúry na kontaktnú poštovú (korešpondenčnú) adresu Účastníka,
- b) zaslanie faktúry elektronickou poštou na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka,
- c) sprístupnenie faktúry Účastníkovi v Zákazníckom portáli,
- d) osobné prevzatie faktúry Účastníkom.

13.7. V prípade pochybnosti o výške ceny, ktorú účtuje Poskytovateľ Účastníkovi, je rozhodujúci údaj v informačnom systéme Poskytovateľa.

Článok 14

Termíny a spôsob fakturácie - predplatené služby

- 14.1. Účastník uhrádza služby formou predplateného. Pokiaľ to bolo medzi Účastníkom a Poskytovateľom dohodnuté, k službám môže byť vystavovaná zálohová faktúra.
- 14.2. Úhrada je vykonávaná bezhotovostne, pripísaním na účet Poskytovateľa, alebo hotovostne, do pokladne Poskytovateľa. Účastník pri úhrade uvedie variabilný symbol - číslo Zmluvy, alebo číslo zálohovej faktúry.
- 14.3. Faktúra – daňový doklad sa vystavuje, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, vždy vopred za nasledujúce obdobie. Účastník si môže faktúru prevziať osobne v Zákazníckom centre, alebo mu môže byť odoslaná poštou, elektronicke, prípadne doručená inou formou, pričom za doručenie môže Poskytovateľ účtovať poplatok podľa platného cenníka Slovenskej pošty alebo iného poskytovateľa poštových služieb.
- 14.4. Ak Účastník opakovane porušuje Zmluvu a tieto Všeobecné podmienky, najmä tým, že sa pravidelne omešká s úhradou faktúry, alebo Poskytovateľ eviduje neuhradenú faktúru z predchádzajúceho obdobia, môže poskytovateľ trvať na úhrade formou zálohovej faktúry a až po prijatí platby od Účastníka vystaví Poskytovateľ faktúru – daňový doklad.
- 14.5. Úhrada za poskytnuté služby je uhradená odpočítaním ceny služby od zaplateného predplateného.
- 14.6. Prehľad účtovaných poplatkov a služieb je Účastníkovi poskytovaný spravidla v elektronickej forme prostredníctvom Zákazníckeho portálu, alebo na požiadanie v tlačenej podobe.

Článok 15

Termíny a spôsob fakturácie - ostatné služby

- 15.1. Poplatky za Služby môžu byť fakturované za zúčtovacie obdobie vopred, alebo po jeho skončení. Spôsob účtovania závisí od zvolenej Služby.

Článok 16

Upomienka, obmedzenie služby, postúpenie pohľadávky

- 16.1. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Poskytovateľ môže zaslať Účastníkovi nespoplatnenú upomienku, predovšetkým formou elektronickej pošty, krátkej textovej správy SMS alebo formou upozornenia prostredníctvom používateľského rozhrania.
- 16.2. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 15 dní po splatnosti, Poskytovateľ môže Účastníkovi zaslať 1. písomnú upomienku, táto môže byť spoplatnená podľa Cenníka.
- 16.3. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 30 dní po dni jej splatnosti, Poskytovateľ môže Účastníkovi zaslať 2. písomnú upomienku, táto môže byť spoplatnená podľa Cenníka. Poskytovateľ je zároveň oprávnený obmedziť rozsah služby poskytovanej Účastníkovi.
- 16.4. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 45 dní po dni po jej splatnosti, Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
- 16.5. V prípade vymáhania dlžnej ceny alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku, všetky náklady spojené s mimosúdnym, so súdnym, rozhodcovským alebo exekučným vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

Článok 17

Poruchy, služby a reklamácie

- 17.1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť faktúry za poskytnutú Službu. Reklamáciu treba podať písomne alebo osobne na adrese Karpatská 15, 058 01 Poprad, v lehote 30 dní odo dňa zistenia

poruchy v poskytovaní Služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu Účastníkovi zaniká.

- 17.2. Účastník postupuje podľa odseku 1 aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie Služby zaviniť Poskytovateľ a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Márnym uplynutím lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká. Iná náhrada (napr. náhrada škody a ušlého zisku) nemôže byť poskytnutá.
- 17.3. V reklamácii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.
- 17.4. Výsledok reklamácie oznámi Poskytovateľ Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi Účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 17.5. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytnutú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenia časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa Služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
- 17.6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej Verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 17.7. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienky na odklad platby podľa odseku 4, Poskytovateľ má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.8. Ak Poskytovateľ zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Poskytovateľ preplatok Účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- 17.9. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o alternatívne riešenie sporu podľa §75 alebo o mimosúdne riešenie sporu podľa §75a Zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde.
- 17.10. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové

skutočnosti, Poskytovateľ nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok 18 **Dáta siete internet**

- 18.1. Poskytovateľ neručí za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť a súlad so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami akýchkoľvek dát pochádzajúcich zo siete Internet, pokiaľ tieto dáta neuverejňuje priamo poskytovateľ alebo pokiaľ ich vopred neschválil.
- 18.2. Poskytovateľ prehlasuje, že umiestnením stránky na jeho serveri neznamena, že obsah stránky schválil. Nezodpovedá teda za obsah stránok umiestnených na jeho serveri Účastníkom.
- 18.3. Poskytovateľ je oprávnený bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na jeho serveri, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka užívateľa obsahuje pornografické diela písomné, zvukové alebo obrazové, ktoré sú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky najmä diela, v ktorých sa prejavuje neúcta k človeku a násilie, alebo ktorá zobrazujú sexuálny styk s dieťaťom, zvieratami alebo iné praktiky v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. Poskytovateľ je oprávnený posúdiť, či obsah www stránky naplnia vyššie uvedené znaky, ktoré sa pokladajú za podstatné porušenie Zmluvy. Posudok Poskytovateľa sa považuje za rozhodný.
- 18.4. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov Služby, ktoré nastalo v dôsledku vyššej moci, živeľnej pohromy, alebo z rozhodnutia štátnej moci.
- 18.5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie, ani za Dáta, prenášané prostredníctvom siete Poskytovateľa alebo siete Internet.
- 18.6. Ak Poskytovateľ na Sieti a Službe uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojho Webového sídla s cieľom transparentného informovania Zaujemcu a Účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služieb.
- 18.7. Ak Poskytovateľ vydá pravidlá pre využívanie služby, Účastník je povinný tieto pravidlá rešpektovať a neužívať službu spôsobom, ktorý týmto pravidlám odporuje. Takéto používanie služby je považované za jej zneužívanie.
- 18.8. Ak nie je v Zmluve stanovené inak, Účastník je oprávnený využívať službu iba pre vlastnú potrebu a pre potrebu blízkych osôb a nie je oprávnený ju bezodplatne alebo za odplatu poskytnúť inej osobe, ani prostredníctvom nej poskytovať elektronickej komunikačnú službu inej osobe. Porušenie tohto ustanovenia je považované za zneužívanie služby.
- 18.9. Účastník je povinný službu využívať v súlade s platnými predpismi; napríklad zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.
- 18.10. Pre Službu Poskytovateľ garantuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti účtovacieho obdobia, ako pre službu určené v Zmluve alebo jej súčastiach, pod názvom Časová dostupnosť. Ak v priebehu účtovacieho obdobia nie je dosiahnutá Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote a spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.
- 18.11. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb (tzv. voľné

alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

Článok 19

Ochrana osobných údajov (§ 56 Zákona o elektronických komunikáciách)

19.1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v ZEK, sa spravujú osobitným predpisom (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov).

19.2. Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcemu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.

19.3. Poskytovateľ môže na účely uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

19.4. Poskytovateľ týmto informuje Účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a

spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní Verejných služieb.

19.5. Podniky poskytujúce Verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje podľa § 56 ods. 3 ZEK, ak sa týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých zistili, že odcudzili alebo poškodili Telekomunikačné zariadenia, alebo zneužili Telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu ZEK a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami, ak ZEK neustanovuje inak. 6. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených ZEK a na uplatnenie práv.

Článok 20

Prevádzkové údaje a lokalizačné údaje (§ 57 a § 58 Zákona o elektronických komunikáciách)

20.1. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie.

20.2. Prevádzkové údaje týkajúce sa Účastníkov a užívateľov sa nesmú bez súhlasu dotknutej osoby uchovávať a Poskytovateľ je povinný ich po skončení prenosu správy bezodkladne zlikvidovať alebo anonymizovať okrem prípadov uvedených v Zákone o elektronických komunikáciách. Uchovávanie údajov podľa § 58 Zákona a o elektronických komunikáciách nie je týmto dotknuté.

20.3. Ak je to potrebné na fakturáciu služieb Účastníkom a platieb za prepojenie sietí, Poskytovateľ uchováva prevádzkové údaje až

do uplynutia lehoty, počas ktorej možno faktúru právne napadnúť alebo uplatniť nárok na platbu. Poskytovateľ je povinný poskytnúť prevádzkové údaje v prípade sporu medzi podnikmi, alebo medzi podnikom a Účastníkom, úradu alebo súdu. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu podľa § 75 Zákona o elektronických komunikáciách alebo súdneho konania, najmä sporov týkajúcich sa prepojenia sietí alebo fakturácie, musí Poskytovateľ uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovaných prevádzkových údajov sa musí obmedziť na nevyhnutnú mieru.

20.4. Poskytovateľ môže spracúvať prevádzkové údaje Účastníka alebo užívateľa na účely marketingu služieb alebo na účely zabezpečenia služieb s pridanou hodnotou len s jeho predchádzajúcim súhlasom. Poskytovateľ je povinný informovať Účastníka alebo užívateľa pred získaním jeho súhlasu o druhu prevádzkových údajov, účele spracúvania prevádzkových údajov a o čase spracúvania týchto údajov. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ktorý dal na spracúvanie prevádzkových údajov na účely marketingu alebo na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou.

Článok 21

Záverečné ustanovenia

21.1. Poskytovateľ má právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky bez súhlasu Účastníka, ako aj nahradit' ich novými Všeobecnými podmienkami.

21.2. Poskytovateľ je povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj

oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

21.3. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ ponúkne Účastníkovi uzavretie individuálneho dodatku k Zmluve, na základe ktorého pre tento zmluvný vzťah nebudú platiť tie ustanovenia Všeobecných podmienok, s ktorými Účastník nesúhlasí.

21.4. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté

21.5. Zmluva o pripojení uzavretá podľa zákona 610/2003 Z.z. a podľa doterajších Všeobecných podmienok, je Zmluvou o poskytovaní verejných služieb podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a podľa týchto Všeobecných podmienok..

21.6. V prípade zasielania elektronickej faktúry formou e-mailu sa táto považuje za doručení uplynutím troch dní od jej odoslania Účastníkovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicke alebo písomne poštou nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Účastníka nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

21.7. Ak boli dojednania o zúčtovacom období a spôsobe fakturácie uvedené v doterajších Všeobecných podmienkach a nie priamo v písomnom vyhotovení zmluvy, ostávajú tieto dojednania v platnosti aj po nadobudnutí účinnosti týchto Všeobecných podmienok a má sa za to, akoby tieto dojednania boli uvedené priamo v písomnom vyhotovení Zmluvy

21.8. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19. Marca 2019.

21.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom, kedy Poskytovateľ prijme Účastníkom

podpísaný úplný návrh na uzavretie Zmluvy,
splňajúci všetky zákonné náležitosti.

21.10. Zmluva je záväzná pre zmluvné strany,
ako aj ich prípadných právnych nástupcov,
alebo oprávnených nadobúdateľov práv a
povinností.

IDevelopment, s.r.o.
Prešovská 2731/36, 058 01 Poprad

V Poprade, 19.03.2019

Ing. Michal Maliniak – konateľ